

# sunstarcom Seerin U500 智能通信系统 安装手册



# 目录

<b>欢迎使用</b> .....	<b>3</b>
<b>安装准备</b> .....	<b>3</b>
物品清单.....	3
扩展板.....	3
产品外观.....	4
硬件接口和指示灯.....	5
<b>安装</b> .....	<b>7</b>
安装注意事项.....	7
模块安装.....	7
安装 D30 模块.....	10
硬盘安装.....	11
桌面安装.....	11
机架安装.....	12
接地.....	13
<b>硬件连接</b> .....	<b>14</b>
<b>登录 SEERIN U500 网页界面</b> .....	<b>15</b>

## 欢迎使用

感谢您选择 Seerin U500 IPPBX。本手册为您介绍如何安装 U500 设备和如何登录 U500 网页界面。完成 U500 安装之后，建议您参考《U 系列管理员手册》配置系统。

## 安装准备

开始安装 U500 设备之前，请先检查包装清单。如发现有配件短缺或损坏的情况，请及时和经销商联系。

### 物品清单

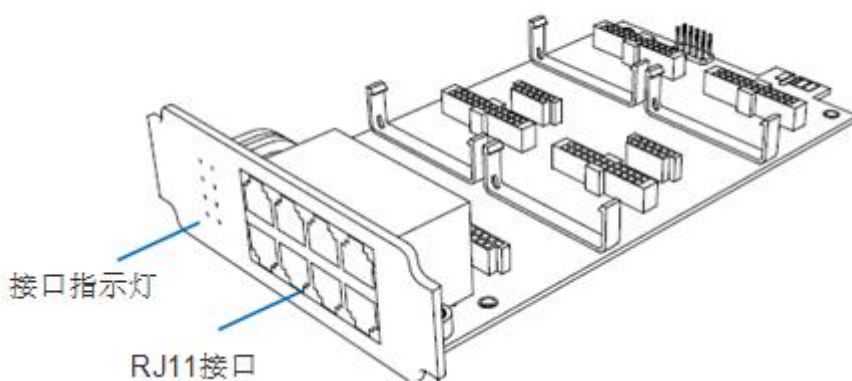
1* U500 PBX	1* 网线	1* 电源线
2* 耳挂	1* 接地螺柱螺母	4* 胶垫
1* 质保卡	1* 快速入门指南	

### 扩展板

U500 IPPBX 支持安装 3 个扩展板和 2 个 DSP 模块。

#### EX08 扩展板

EX08 扩展板提供 4 个模块插槽和 8 个 RJ11 接口。

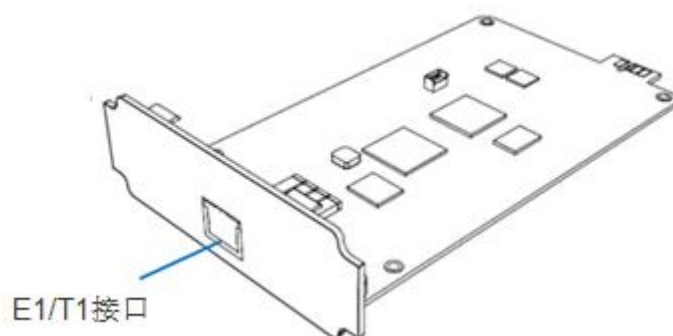


#### 支持模块类型：

- O2 模块
- S2 模块
- SO 模块
- B2 模块
- GSM 模块
- 3G 模块

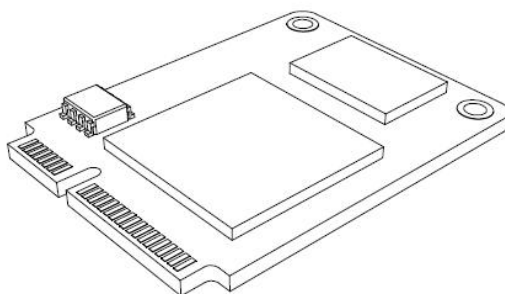
#### EX30 扩展板

EX30 扩展板提供 1 个 E1/T1 接口。



## D30 模块

D30 模块即 DSP 模块，用于扩展 PBX 性能。添加一个 D30 模块，可以增加 100 分机数目和 30 个通话并发数。

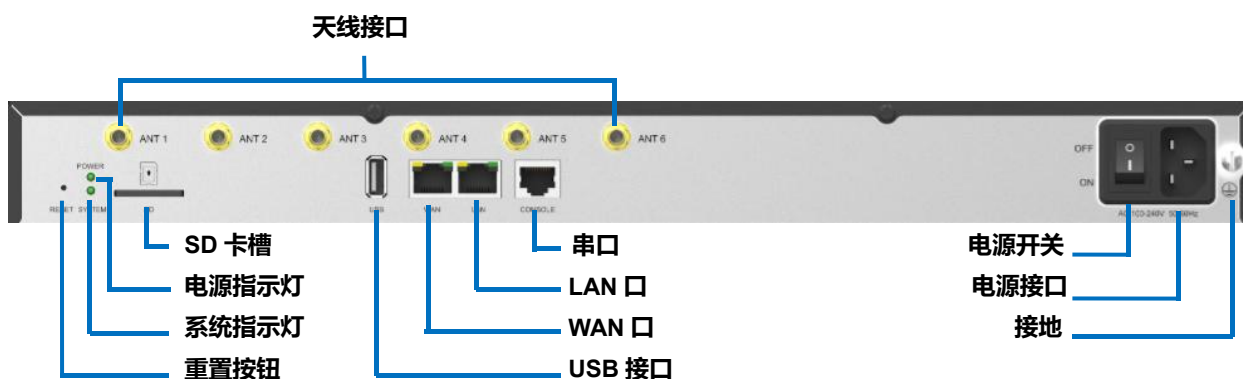


## 产品外观

### 前面板 ( 2\*EX08 + 1\*EX30 )



### 后面板



## 硬件接口和指示灯

### 指示灯

指示灯	说明	状态	工作说明
POWER	电源状态	常亮	设备已上电。
		不亮	设备未上电。
System	系统状态	闪烁	系统运行正常。
		常亮/不亮	系统出现故障。
WAN	WAN状态	绿灯常亮	连接到1000Mbps网络。
		黄灯常亮	连接到10/100Mbps网络。
		黄灯闪烁	通信中。
		不亮	未连接。
LAN	LAN状态	绿灯常亮	连接到1000Mbps网络。
		黄灯常亮	连接到10/100Mbps网络。
		黄灯闪烁	通信中。
		不亮	未连接。
1-8	FXS状态灯	绿灯	常亮：端口空闲。 闪烁：端口正在通话中或摘机。
	GSM/3G状态灯	红灯	常亮：中继空闲可用。the trunk is idle. 慢闪：未插入SIM卡。 快闪：中继正在使用中。
	BRI状态灯	黄灯	慢闪：未连接BRI中继。 常亮：BRI线路已连接，空闲可用。
	FXO状态灯	红灯	常亮：中继空闲可用。 慢闪：未连接FXO线路。 快闪：中继正在使用中。

### 硬件接口

接口	说明
RJ11接口	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>FXO口</b>：连接FXO线路或连接到传统PBX的FXS口。</li> <li>● <b>FXS口</b>：连接模拟话机或传真机。</li> <li>● <b>BRI口</b>：连接到BRI提供商设备。</li> </ul> <p><b>注意：请根据端口指示灯的颜色，连接BRI、FXO线路和模拟话机至相应端口。</b></p>
E1/T1接口	使用E1专用连接线连接E1口到E1提供商设备。
天线接口	连接天线。
SD卡槽	插入SD卡。
USB接口	连接USB接口的移动硬盘或U盘。
网口	<p>U500提供两个10/100/1000 Mbps 自适应RJ45网口：LAN口和WAN口。系统默认使用单网口网络接口模式。LAN口作为网络接口，WAN口禁用。</p> <p>您可登陆U500网页，更改网络接口模式。U500支持单网口、双网口和桥接模式。</p>
重置按钮	长按10秒，可恢复出厂设置。
电源接口	连接电源。
电源开关	启动或关闭设备电源。

# 安装

本章节介绍如何安装 Seerin U500。

## 安装注意事项

为避免使用不当造成设备损坏及对人身伤害，请遵从以下注意事项。

### 电源使用

- 请使用 U500 专用电源线，使用其他电源线造成的故障或损坏不在保修范围内。
- 安装过程中，请保持电源断开。
- 请确认供电电压与电源接口所标志的电压相符。
- 为避免受电击的危险，在设备工作时不要打开外壳，即使在不带电的情况下，也不要自行打开。
- 在擦拭设备之前，请先将电源断电。

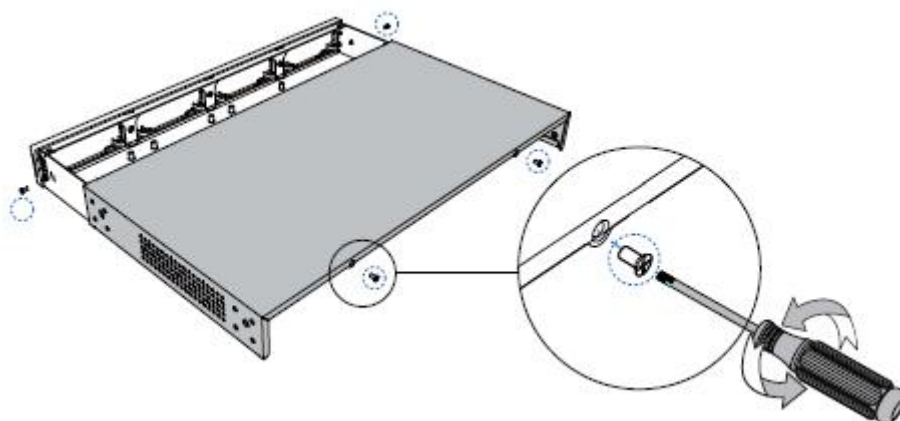
### 安装环境

为保证设备长期稳定工作，延长使用寿命，请维持环境一定的温度和湿度。U500 的正常工作和存储温度、湿度如下表。

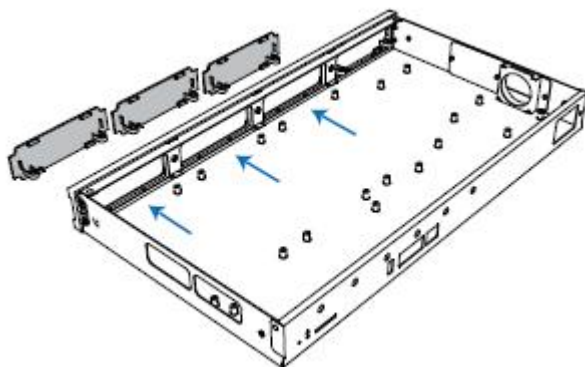
运行温度	0~50°C , 32~122°F
存储温度	-20~65°C , 4~149°F
湿度	10%~90% RH 无凝结

## 模块安装

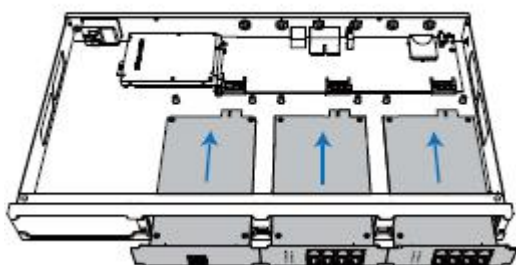
**步骤 1** 拧开设备侧边的螺丝，取下外壳。



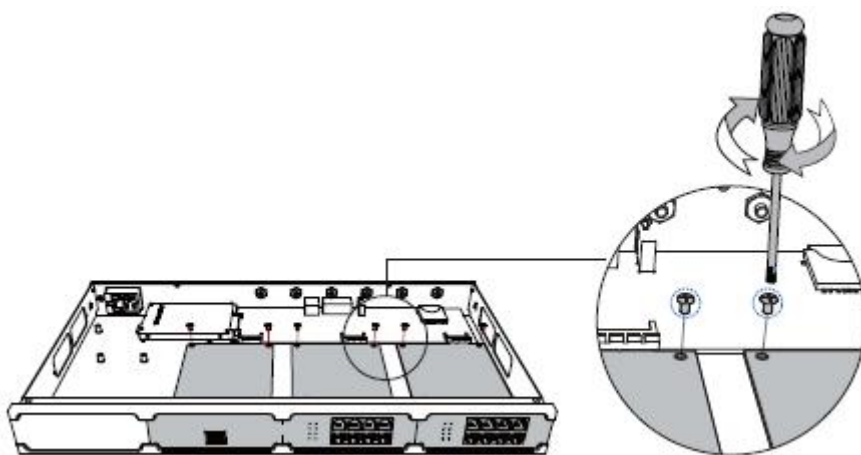
**步骤 2** 从设备内部往外顶出空模板。



**步骤 3** 推入扩展板 (EX08 或者 EX30)。

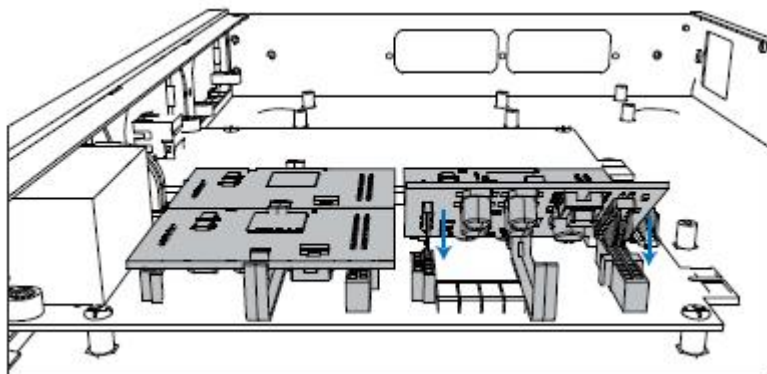


**步骤 4** 旋紧螺丝固定扩展板。

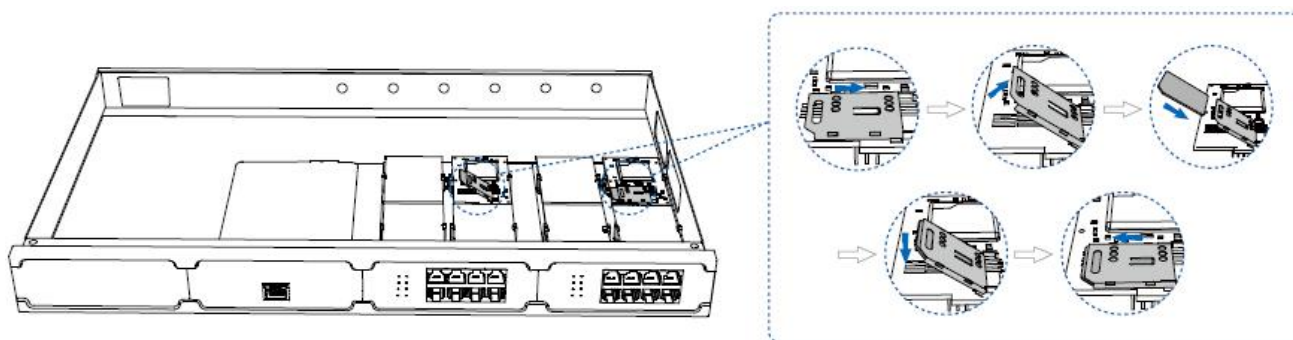




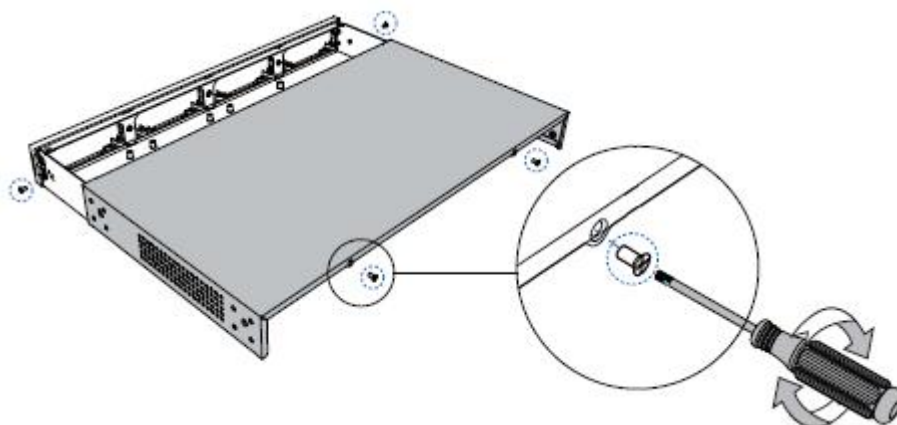
**步骤 5** 将电话接口模块安装在 EX08 扩展板上，EX30 扩展板则跳过此步骤。



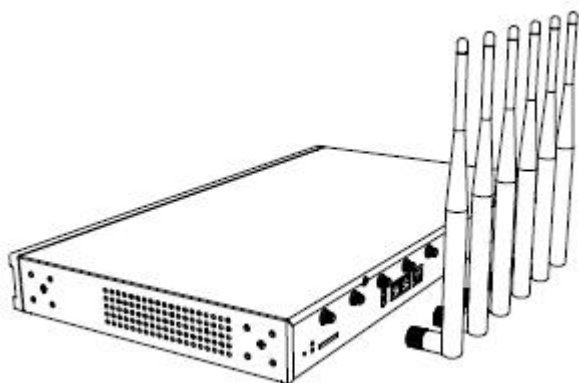
**步骤 6** 如果设备配有 GSM/3G 模块，请按照图示安装 SIM 卡。



**步骤 7** 旋紧螺丝，并盖上外壳。

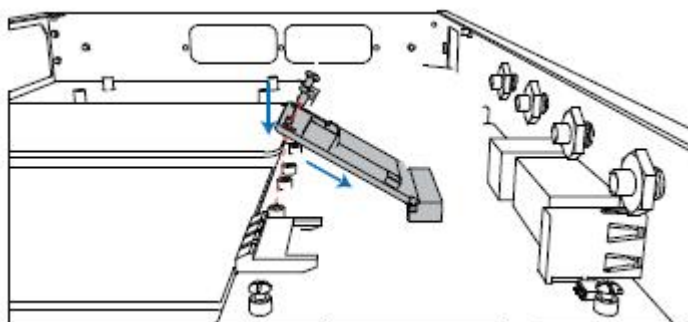


**步骤 8** 旋转天线到天线接口。如果设备没有安装 GSM/3G 模块，则跳过此步骤。

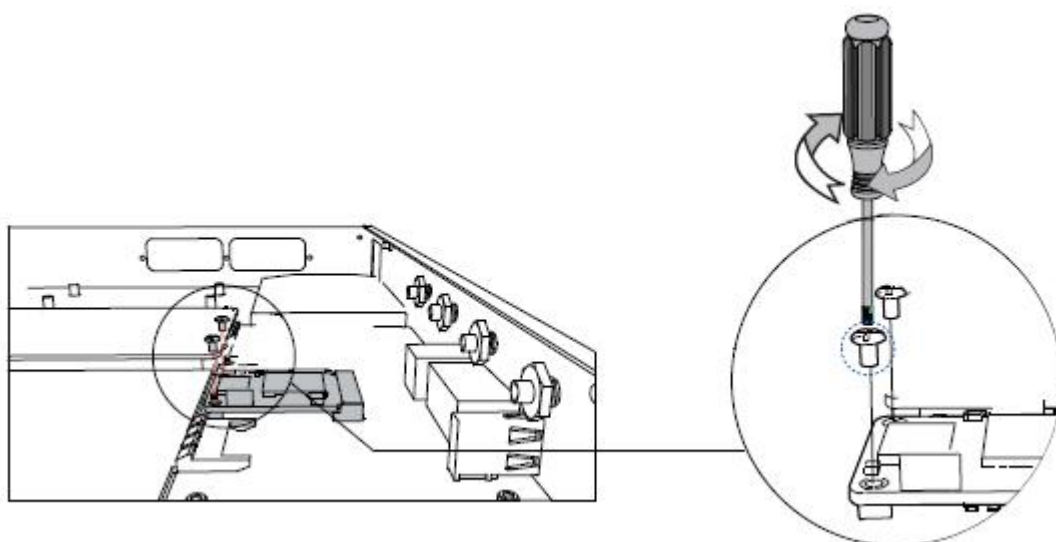


## 安装 D30 模块

**步骤 1** 将 D30 模块斜插入 D-Slot 接口，然后往下按。

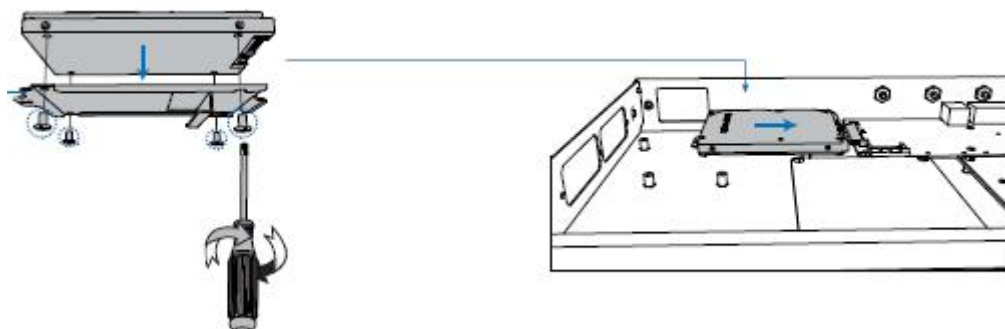


**步骤 2** 旋紧螺丝固定模块。

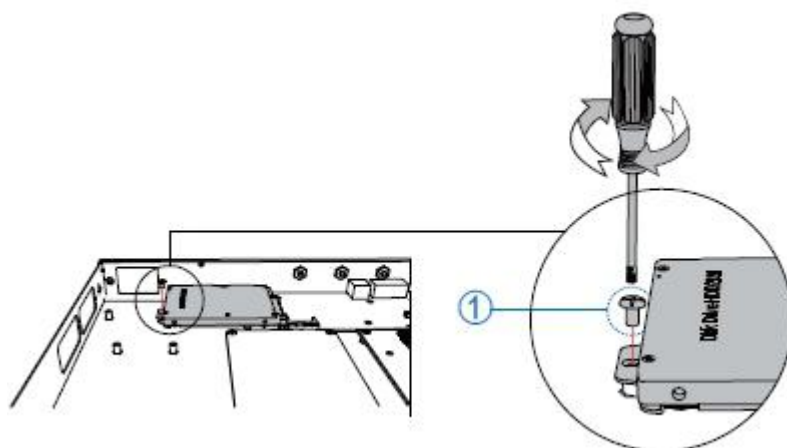


## 硬盘安装

**步骤 1** 将硬盘锁在支架上，然后往接口处推。



**步骤 2** 旋紧螺丝固定硬盘。



## 桌面安装

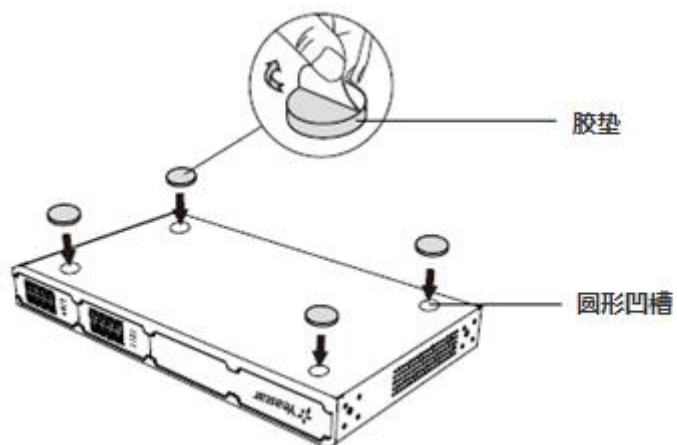
### 注意

- 设备周围预留 5~10cm 空隙，确保散热和空气流通。
- 请不要摆放重物在设备上。

**步骤 1** 将设备的底部朝上，放置于足够大且稳定的桌面上。

**步骤 2** 逐个揭开 4 个胶垫的胶面保护纸，分别黏贴在位于机壳底部四角的圆形凹槽中。

**步骤 3** 将设备翻转过来，平稳地放在桌面上。

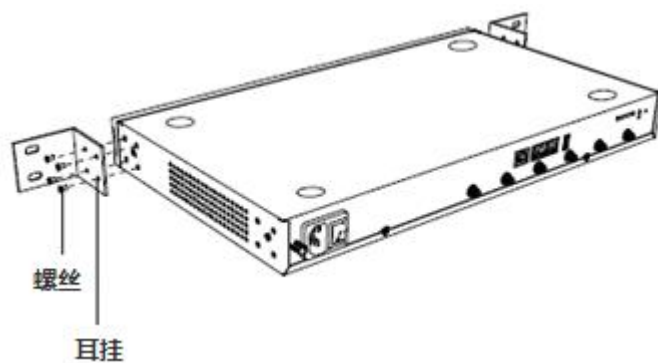


## 机架安装

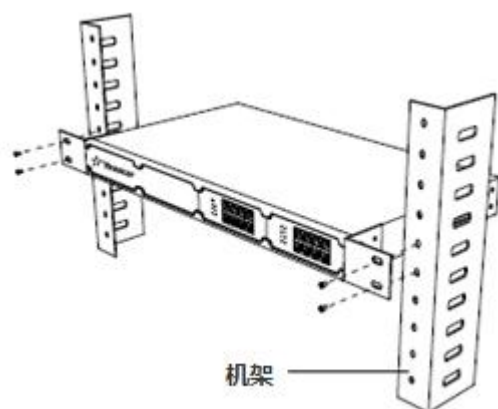
### 注意：

- 安装和拆卸时，请注意不要掉落设备。
- 请仅适用 U500 IPPBX 附带的耳挂进行安装。

**步骤 1** 使用螺丝将耳挂固定到设备的左右两侧。



**步骤 2** 将设备放置在 19 英寸机架中，并使用机架的专用安装设备将耳挂固定到机架。



## 接地

### 注意

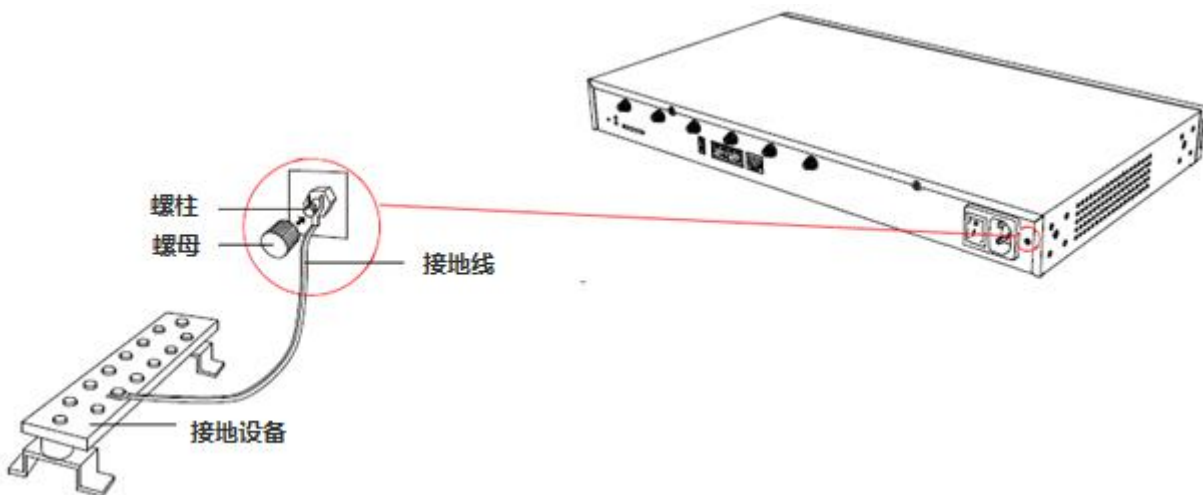
- 正确接地非常重要，它可以在发生闪电时减少用户触电的危险或者保护U500设备不受外部噪声的不良影响。
- AC电缆的地线对于抵御外部噪声和闪电有作用，但还不足以保护设备。必须在地与U500设备的接地端之间建立永久连接。

**步骤 1** 将设备附带的接地螺柱安装到 U500 的接地口。

**步骤 2** 插入 18AWG 接地线（用户提供）。

**步骤 3** 使用设备附带的接地螺母旋紧螺柱。

**步骤 4** 将地线连接接地设备。



## 硬件连接

- 步骤 1** 使用网线将设备上的 LAN 口与局域网交换机相连。
- 步骤 2** 使用专用电源线接通电源，U500 系统启动，系统指示灯开始闪烁则启动完毕。
- 步骤 3** 使用 E1 专用连接线连接 U500 的 E1 口到 E1 提供商设备上。
- 步骤 4** 根据设备安装的模块，连接相应的线路到 RJ11 端口。

RJ11端口	说明
FXS	连接模拟话机或者传真机到FXS端口。
FXO	使用电话线将设备上的FXO接口与电信线路或传统PBX的FXS口对接。
BRI	使用专用BRI连接线将设备上的BRI接口与BRI提供商设备对接。

**注意：**请根据端口指示灯的颜色，连接 BRI、FXO 线路和模拟话机至相应端口。

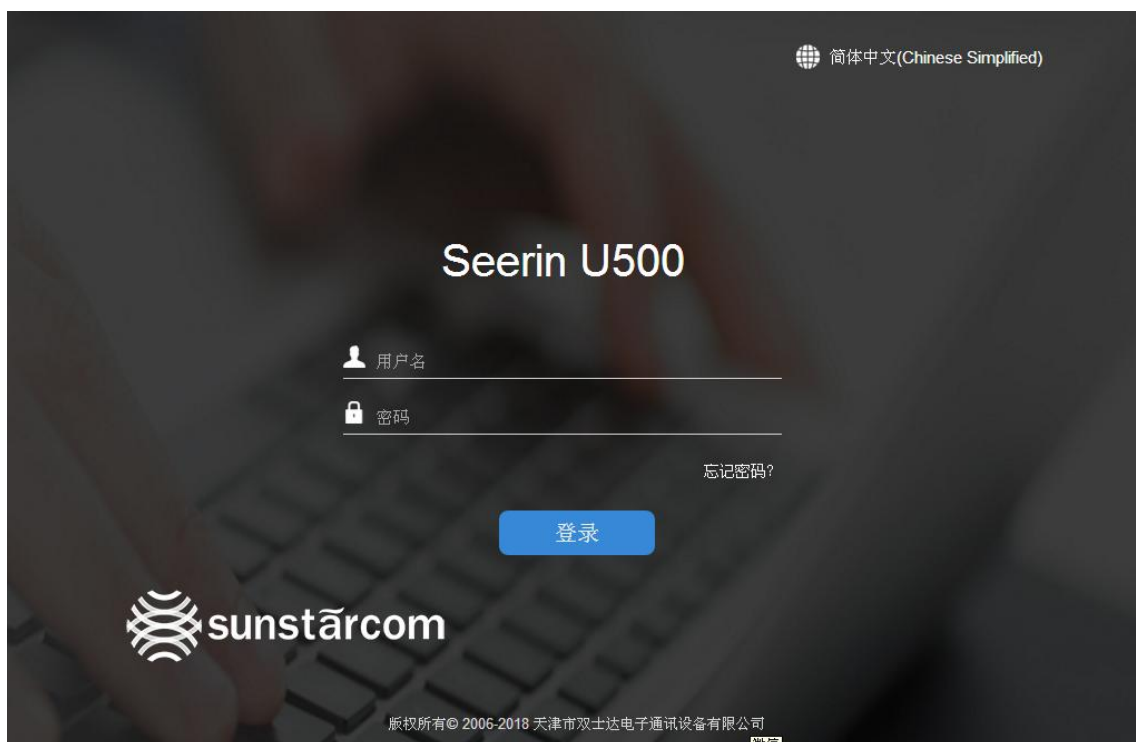
## 登录 U500 网页界面

Seerin U500 IPPBX 提供网页配置界面。管理员可以登录 U500 网页界面，对 U500 进行配置和管理。

- **访问地址**：https://192.168.5.150:8088
- **用户名**：admin
- **默认密码**：password

**步骤 1** 将电脑与 U500 设备连接到同一个网络。

**步骤 2** 打开电脑浏览器，在地址栏中输入 U500 的访问地址，按“Enter”键进入登录界面。输入用户名和密码，点击“登录”。



**步骤 3** 关于 U500 的详细配置，请参考《U 系列管理员手册》。

### **注意：**

在完成网页操作中的一个选项的配置后，点击“保存”按钮，在保存所有的更改之后，请务必点击页面右上角的“应用”按钮，使设置生效。按照提示的信息，必要时重启设备生效。